



EKONOMSKA ŠOLA LJUBLJANA

KOMISIJA ZA KAKOVOST

SAMOEVALVACIJSKO POROČILO

ZA ŠOLSKO LETO 2019/2020

September 2020

1. PREDSTAVITEV ŠOLE

V skladu z ustanovitvenim aktom je šola v šolskem letu 2019/2020 izvajala redni pouk programov:

- ekonomska gimnazija in
- ekonomski tehnik.

Po zaključenem četrtem letniku dijaki programa ekonomski tehnik opravljajo poklicno maturo (po svoji želji lahko tudi dodatni maturitetni predmet na splošni maturi), na programu ekonomske gimnazije pa splošno maturo.

VIZIJA ŠOLE

Vizija šole je biti in ostati podjetna, prijetna, ponosna »Prešernova«, ki vzgaja in izobražuje ter je najboljša med sorodnimi šolami. Razvijali bomo pripadnost šoli, kulturo, strpnost, dobro komunikacijo in povezovanje v ožjem in širšem okolju. Okrepili bomo sodelovanje s sorodnimi in kompetentnimi institucijami v RS in EU.

POSŁANSTVO ŠOLE

V prijetnem delovnem vzdušju vzgajamo in izobražujemo uspešne in odgovorne ljudi ter jih pripravljamo na nadaljnje izobraževanje ali zaposlitev. Stremimo k temu, da bodo sledili h kakovostnemu življenju in ustvarjalnosti ter bili zadovoljni s svojim delom. Ustvariti želimo prijetno delovno vzdušje za vse sodelujoče. Pri tem temeljimo na skupni viziji, sodelovanju in spoštovanju.

Naše temeljne vrednote so:

- USPEŠNOST – dijakinje in dijaki uspešno končajo šolanje v predvidenem roku;
- ODGOVORNOST – vedno in povsod ravnamo odgovorno;
- PRIJETNO VZDUŠJE – v šoli vladata prijetno in ustvarjalno delovno vzdušje;
- STROKOVNOST – sledimo novemu strokovnemu in pedagoškemu znanju;
- TIMSKO DELO – verjamemo, da s skupnimi močmi (dijaki, starši, učitelji) zmoremo več;
- PRIPADNOST – tako dijaki kot zaposleni s svojim vedenjem in dejanji krepimo in zvišujemo ugled in kakovost šole;
- STRPNOST – sprejemamo različnost in drugačnost;
- USTVARJALNOST – spodbujamo ustvarjalnost.

SISTEM ZAGOTAVLJANJA KAKOVOSTI NA EŠL

K spremljanju in zagotavljanju kakovosti nas zavezuje Zakon o poklicnem in strokovnem izobraževanju (Ur. l. RS 79/2006).

KOMISIJA ZA KAKOVOST

Na šoli je oblikovana komisija za kakovost v skladu z zakonskimi določili. Komisija je imenovana za nedoločen čas oz. do preklica. V šolskem letu 2019/20 so bili člani komisije:

- Eva Zule (vodja),
- Ema Kozar (ravnateljica),
- Jasna Jevšek (PUZ),
- Jan Žitnik (ŠRT),
- Iztok Zajc (predstavnik staršev),
- Žiga Juhart (predstavnik dijakov),
- Helena Lopatič (predstavnica delodajalcev).

2. POROČILO O IZVEDBI ZASTAVLJENIH CILJEV

Tim za kakovost v okviru skupine za kakovost je skrbel za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na vseh področjih in za sistematično spremljanje zastavljenih ciljev. Skupaj z ravnateljico smo strokovno usmerjali in spodbujali učitelje šole ter druge notranje in zunanje deležnike za aktivno vključitev v proces kakovosti. Tim za kakovost je pripravljal in vodil strokovne razprave; aktivno sodeloval pri razvojnem načrtovanju, analizi stanja šole na izbranem področju ter določitvi razvojnih in letnih prednostnih ciljev; pripravljal evalvacije; ob koncu leta izvedel raziskavo o kakovosti in pripravil samoevalvacijsko poročilo.

V šolskem letu 2019/20 smo nadaljevali z delom na področju kakovosti v okviru aktivnosti, ki so zastavljeni v nacionalnem projektu *Vzpostavitev in pilotni preizkus ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti v VIZ*. Naše delo je temeljilo predvsem na implementaciji standardov in kazalnikov, zapisanih v zbirki *Kakovost v vrtcih in šolah*, tako na šoli kot tudi v predstavljanju primerov dobrih praks in mreženju šol. Vključili smo se v program *Mreže učečih se šol* na področju *Sodelovanje s starši*, nadaljevali s sodelovanjem v projektu *Inovativna učna okolja podprta z IKT – Inovativna pedagogika 1 : 1*, začeli s sodelovanjem v nacionalnem projektu spremljanja zaposljivosti dijakov, v okviru katerega smo proces vodenja kakovosti predstavili tudi vodjem kakovosti evropskih nacionalnih referenčnih točk. Udeleževali smo se izobraževanj, seminarjev s področja zagotavljanja kakovosti na srednjih šolah. Aktivni smo bili v sodelovanju z delodajalci in nadaljevali s sodelovanjem v domačih in mednarodnih projektih, ki dvigujejo kakovost šole.

UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Kakovost ugotavljamo in zagotavljamo z metodo samoevalvacije, z vmesnimi evalvacijami, z razgovori, opazovanjem in na podlagi analiz.

Standard 1: Šola ima vzpostavljen okvir ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti s samoevalvacijo.

Standard 2: Šola načrtno in sistematično ugotavlja in zagotavlja kakovost s samoevalvacijo.

Šola ima vzpostavljen okvir ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti s samoevalvacijo.	
V šoli je razvita evalvacijska kultura.	Razvita je evalvacijska kultura, zaposleni razumejo, kaj je kakovost in imajo do samoevalvacije pozitiven pristop. Obstaja določeno medsebojno zaupanje, odprtost in sodelovanje. Aktivnosti so evalvirane sproti, ob koncu leta izvedemo raziskavo o kakovosti in samoevalvacijo učiteljev. Vprašalniki so vsako leto posodobljeni.
Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti s samoevalvacijo je vpeto v delovanje šole.	UZK je vpeto v delovanje šole, povezano je z različnimi dejavnostmi in projekti na šoli, razvidno je v vseh dokumentih. Tim za kakovost pozna svojo vlogo in naloge ter deluje skladno s tem.
Na šoli se krepi zmožnost zaposlenih za samoevalvacijo.	Tim za kakovost vodi strokovne razprave v aktivih in z drugimi deležniki ter se izobražuje na področju kakovosti. Šola je vključena v projekte kakovosti, v okviru katerih lahko povežemo vsebine z zastavljenimi prednostnimi cilji kakovosti in z izvedenimi delavnicami dodatno motiviramo strokovne delavce za skupno načrtovanje in izvajanje zastavljenih ciljev.

Šola načrtno in sistematično ugotavlja in zagotavlja kakovost s samoevalvacijo.	
Razvojno načrtovanje na šoli je sistematično, sodelovalno ter usmerjeno v dvig kakovosti učenja in poučevanja.	V razvojno načrtovanje so vključeni vsi pomembni deležniki. Držimo se pozitivnih praks, neučinkovite opuščamo. Redne so sprotne evalvacije izobraževanj za kolektiv, športnih dni, ekskurzij, malice. Rezultati evalvacij so namenjeni načrtovanju dela v prihodnjem šolskem letu. Nove so evalvacije pouka na daljavo, uporabe IKT, kariernega dneva in spoznavnega vikenda. Določene imamo razvojne prioritete, ki izhajajo iz dolgoročnih ciljev in kompetenc, ki jih želimo razvijati pri dijakih. Na podlagi razvojnih prioritet določamo razvojno strategijo. Vse je jasno opredeljeno v letnem delovnem načrtu, načrtu komisije za kakovost in načrtu šolskega razvojnega tima. Razvojne prioritete in razvojna strategija so usmerjeni v izboljšanje učenja in poučevanja.
Na šoli se izvaja načrtovane dejavnosti in sproti spremlja doseganje zastavljenih ciljev.	Učitelji sproti spremljajo doseganje zastavljenih ciljev s pomočjo formativnega spremljanja, ravnateljica pa izvaja hospitacije pri izvedbi formativnega spremljanja v podporo učenju. Razredniki spremljajo uspešnost dijakov, ob koncu 1. ocenjevalnega obdobja skupaj z dijaki naredijo analizo uspeha oz. razloge za

	neuspeh in načrt izboljšav. Delo sproti spremljamo tudi v okviru tima za kakovost in o doseganju ciljev govorimo na naših sestankih. Ob koncu leta v okviru raziskave o kakovosti na EŠL pridobimo temeljne povratne informacije o doseganju zastavljenih ciljev. Vprašalnik za raziskavo je vsako leto posodobljen.
Na šoli se vrednoti (evalvira) doseganje ciljev in o tem poroča ustreznim deležnikom.	Glavni dokumenti, ki jih pripravimo vsako leto, so: poročilo in načrt komisije za kakovost ter poročilo šolskega razvojnega tima. V poročilo, ki je napisano v prenovljeni obliki po smernicah OPK, so vključeni standardi in kazalniki iz zbirke <i>Kakovost v vrtcih in šolah</i> . Dokumenti so del letnega delovnega načrta šole in realizacije letnega delovnega načrta. Obravnava in sprejme jih svet šole. Vsi dokumenti so predstavljeni kolektivu na pedagoški konferenci, na svetu staršev in svetu šole. Vsa poročila so tudi javno dostopna (objavljena na spletni strani šole).
Na šoli se skladno z ugotovitvami samoevalvacije predlaga ukrepe za nadaljnje načrtovanje.	Akcijski načrt in razvojno načrtovanje temelji na podlagi strokovnih razprav po standardih in kazalnikih OPK.

POROČILO O IZVEDBI ZASTAVLJENIH CILJEV

Zastavljeni prednostni cilji v letu 2019/20

PODROČJA	ANALIZA STANJA	REZULTATI
DOSEŽKI UČENCEV Standard 1: Učenci napredujejo v znanju in spretnostih Kazalnik 1: Učenci izkazujejo kakovostno znanje in napredek v znanju	Prednostni cilj 1: Izboljšanje uspešnosti dijakov Naš prioriteten cilj je izboljšanje uspešnosti dijakov. Glede na izvedeno evalvacijo in samoevalvacijo si dijaki želijo več sprotnih povratnih informacij o znanju, formativnega spremljanja še vedno ni dovolj oz. ga ni pri vseh predmetih, dijaki si želijo tudi več preverjanja, uvedbo napovedana ustnega ocenjevanja pri vseh predmetih in enakomerno razporejeno (pisno) ocenjevanje skozi šolsko leto. Všeč so jim inovativne metode pouka, različne metode in oblike dela. Čeprav so bili s poukom na daljavo zelo zadovoljni, si večina želi	Učni uspeh dijakov se je izboljšal za 5 %. Zagotovo je k učnemu uspehu pripomogla tudi medsebojna učna pomoč dijakov v obliki tutorstva, dodatna motivacija je bila ocenjevanje razredov in možnost sodelovanja v mednarodnih projektih. Na splošni maturi je letos po obeh rokih uspešno maturiralo 79 % dijakov, ki so pristopili k maturi oz. 75 % vseh dijakov 4. letnika, kar je za 9 % boljše kot lani. Poklicno maturo je uspešno opravilo 98 % dijakov, ki so jo opravljali, oz. 88 % dijakov 4. letnika. Letos smo imeli

	<p>pouk v šoli, saj jim je pomembna fizična prisotnost in razlaga učitelja.</p> <p>Po aktivih so potekale strokovne razprave, v akcijske načrte pa smo vključili ukrepe za izboljšanje uspeha: večji poudarek na sprotne preverjanju znanja, formativno spremljanje, povečanje števila preverjanj, enakomerna razporeditvi učnih obveznosti, na predlog šolskega sklada smo uvedli tutorstvo (pomoč starejših dijakov pri učenju), prav tako smo na predlog šolskega sklada izvedli tekmovanje za najboljši razred, pri čemer je bil eden od kriterijev učni uspeh razreda.</p>	<p>2 zlati maturantki. Ta uspeh je še posebej razveseljav, ker je pouk od 16. marca potekal na daljavo.</p> <p>Letos je bil prvič izveden bralni vikend, na katerem so se dijaki intenzivno pripravljali na esej na splošni maturi, kar je verjetno pripomoglo k dobremu rezultatu pri slovenščini na maturi.</p> <p>Dijaki so bili uspešni na vseh tekmovanjih, ki so bila izvedena.</p> <p>Formativno spremljanje ostaja obveza. Ravnateljica je izvajala hospitacije, katerih namen je ugotavljanje, ali učitelji pri svojem pouku uporabljajo elemente formativnega spremljanja. Prav tako smo izvajali kolegialne hospitacije.</p> <p>Različnih in sodobnih načinov učenja so bili deležni vsi dijaki pri pouku na daljavo. Učitelji so imeli dodatno izobraževanje in usposabljanje za delo na daljavo z različnimi metodami in inovativnimi načini poučevanja.</p> <p>Za napredek dijakov v sporazumevalnih sposobnostih pri tujem jeziku skrbimo z obiski ameriških študentov (SPEAK OUT) in dodatnim učiteljem, ki mu je tuj jezik materni jezik («native speaker»), v vseh razredih 3. in 4. letnika.</p>
<p>PROFESIONALNO DELOVANJE IN UČENJE UČITELJEV</p> <p>Standard 2: Učitelj načrtuje, spremlja, vrednoti in</p>	<p>Prednostni cilj 2: Načrtovanje, spremljanje, vrednotenje in izboljševanje učiteljevega dela</p> <p>V timu za kakovost smo pripravili vprašalnika za samoevalvacijo za profesorje in dijake. V času pouka na daljavo so lahko dijaki samoevalvacijski vprašalnik izpolnili preko dodeljene</p>	<p>Zaradi pouka na daljavo so učitelji letošnji vprašalnik za samoevalvacijo dijakom razdelili bodisi v spletni učilnici bodisi poslali povezavo do elektronske</p>

<p>izboljšuje svoje profesionalno delo ter usmerja svoj razvoj.</p> <p>Kazalnik 1: Učitelj spremlja in vrednoti lastno profesionalno delo ter ga izboljšuje</p>	<p>naloge v spletni učilnici ali odgovorili na vprašalnik v elektronski obliki. Kot je ustaljena praksa, so profesorji vprašalnik za dijake razdelili v razredu, kjer imajo največ negativnih ocen, ali v razredu, kjer imajo največ težav, lahko pa v vseh razredih, kjer poučujejo. Dijaki so imeli možnost oceniti njihovo delo, na koncu vprašalnika pa so lahko tudi opisno izrazili svoje zadovoljstvo. Namen samoevalvacije za profesorje je izboljševanje lastnega dela, zato so povratne informacije, ki smo jih s tem vprašalnikom dobili, namenjene predvsem profesorjem samim. Profesorji so po prejetih vprašalnikih napisali kratko poročilo s predlogi za izboljšavo v naslednjem šolskem letu ter to poslali ravnateljici. Tako učitelji kot dijaki so zadovoljni s takšnim načinom evalvacije. Profesorji na podlagi povratnih informacij prilagajajo in izboljšujejo pouk, kar posledično vodi k boljšemu učnemu uspehu dijakov.</p>	<p>oblike vprašalnika. Kratko poročilo o izvedeni samoevalvaciji so učitelji poslali ravnateljici. Učitelji sistematično načrtujejo svoje delo. Na podlagi izvedenih samoevalvacij so že narejene izboljšave. Nadaljevali smo s strokovnimi razpravami po aktivih. Vsi strokovni delavci so razmislili o predlogih in v svoje akcijske načrte vključili nove metode in oblike dela. Prav tako smo v aktivih preverili poenotenje dela (poenotenje kriterijev preverjanja in ocenjevanja znanja, prilagoditev učne snovi ...).</p>
<p>VARNO IN SPODBUDNO UČNO OKOLJE</p> <p>Standard 1: V zavodu vsem zagotavljamo fizično in psihosocialno varnost ter vključenost</p>	<p>Cilj 3: V zavodu vsem zagotavljamo fizično in psihosocialno varnost ter vključenost</p> <p>Kljub temu da je lanska analiza pokazala, da se naši dijaki na šoli počutijo varne, moramo na šoli skrbeti, da bo še naprej tako, predvsem pa želimo našim dijakom in zaposlenim omogočiti krepitev zdravega življenjskega sloga. Zato sledimo kazalniku 2 – na šoli ne dopuščamo nasilja in kazalniku 4 – v šoli podpiramo skrb za zdravje in dobro počutje.</p> <p>Na šoli aktivno deluje skupina za promocijo zdravja. Njene naloge so: spodbujanje delavcev k udeležbi rekreativnih dejavnosti in izobraževanj na temo krepitev zdravja in zdrava prehrana, omogočanje izbire zdravega načina življenja (celoletna vodena vadba</p>	<p>Na področju varnosti je naša strategija temeljila na preventivnem delovanju na področju varnega in spodbudnega učnega okolja, potekale so aktivnosti v okviru projekta <i>Zdrava šola</i>, nadaljevali smo z vsebinami iz gradiva, ki je nastalo v projektu <i>Varni brez nasilja</i>.</p>

<p>Standard 2: V šoli si prizadevamo za kakovostno komunikacijo in dobre medosebne odnose</p> <p>Kazalnik 1: V šoli spodbujamo dobre medsebojne odnose in spoštljivo komunikacijo</p>	<p>– joga, pilates), spodbujanje osebnostnega razvoja, izboljšanje delovne klime med zaposlenimi (planinski izleti, timbuilding).</p> <p>Cilj 2: Izboljšanje medosebnih odnosov in pripadnosti šoli</p> <p>Načrtovali smo spoznavni dan za 1. letnike, različne tematske razredne ure glede na problematiko razreda, delavnice 8. krogov odličnosti v okviru razrednih ur.</p> <p>Razredniki vsako leto sproti spremljajo odnose v razredu in izvajajo z odnosi povezane tematske razredne ure. Odnosi v razredu so tema sestankov oddelčnih učiteljskih zborov in analize uspeha na koncu 1. ocenjevalnega obdobja ter na koncu šolskega leta. Ravnateljica redno izvaja hospitacije pri razrednih urah.</p> <p>Medosebni odnosi med učenci in odnosi med učenci in učitelji so del raziskave o kakovosti vsako leto.</p>	<p>Za dijake 1. letnikov, njihove razrednike in nadomestne razrednike je bil v septembru na različnih lokacijah po Sloveniji izveden spoznavni vikend. Evalvacija je pokazala več pozitivnih učinkov izvedene dejavnosti.</p> <p>Medosebni odnosi in pripadnost šoli so bili del samoevalvacije na koncu šolskega leta. Dijaki so ponovno izpostavili dobre odnose, tako med učitelji in učenci kot v razredu.</p> <p>Za večjo pripadnost smo poskrbeli tudi s šolskimi hudiji.</p> <p>Za izboljšanje medosebnih odnosov in spoštljive komunikacije so morali razredniki v okviru razrednih ur izvesti različne aktivnosti in delavnice. Gradivo za izvedbo je pripravil na novo ustanovljen aktiv razrednikov. Člani aktiva so skrbeli tudi za druge aktivnosti, ki so jih razredniki izvajali z dijaki v okviru razrednih ur, vsebine pa so bile v skladu z našimi prioritarnimi cilji.</p> <p>Ravnateljica je hospitirala na razrednih urah v vseh razredih prvega letnika. Prav tako je spremljala izvajanje aktivnosti preko poročil (o izvedbi vsebin 8 krogov odličnosti pri razrednih urah, poročilo dijaške skupnosti).</p>
---	---	--

Ugotovitve

Proces ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti na šoli po rezultatih različnih kazalnikov sodeč dobro deluje. Nadaljevali smo z delom v projektih kakovosti. Delo je temeljilo predvsem na implementaciji standardov in kazalnikov, zapisanih v zbirki *Kakovost v vrtcih in šolah*. To se je pokazalo tako v učnem procesu kot tudi v primerih dobrih praks ter mreženju šol. Z namenom zagotoviti večjo motiviranost in aktivnost vseh strokovnih delavcev so potekale strokovne razprave in srečanja tima za kakovost s strokovnimi aktivisti. Na povabilo nacionalne referenčne točke EQAVET smo se vključili v evropski projekt pilotiranja metode zaposljivosti, ki je eden od obveznih kazalnikov kakovosti. Naš proces kakovosti smo predstavili vodjem evropskih nacionalnih referenčnih točk s Finske, Grčije in Hrvaške.

Nadgradili smo raziskavo o kakovosti (prenovili vprašalnik in vključili tudi šolanje na daljavo) z namenom izboljšanja kakovosti dela na šoli, dviga samopodobe dijakov, priprav dijakov na aktivno in samostojno usvajanje znanja, izboljšanja učnega uspeha, prav tako pa smo nadgradili samoevalvacijo za učitelje, nadaljevali s sprotnimi evalvacijami (izobraževanja, športni dnevi, delovna praksa, karierni dan, spoznavi vikend, uporaba IKT).

V aktivih smo spremljali poenotenje dela (poenotenje kriterijev preverjanja in ocenjevanja znanja, priprava uvodnih navodil in načrt ocenjevanja, prilagoditev snovi in ocenjevanje v času pouka na daljavo) in izvajali kolegialne hospitacije. Na pobudo šolskega sklada je na šoli aktivno delovalo tutorstvo in izbirali najboljši razred. Sodelovali smo tudi v drugih nacionalnih in mednarodnih projektih, ki dvigujejo kakovost šole, povečali smo promocijske aktivnosti šole. Postali smo šola ambasadorka projektov Erasmus+. Tudi v času pouka na daljavo smo krepili sodelovanje s partnerji, podjetji, podjetniki, strokovnjaki in lokalno skupnostjo.

3. REZULTATI RAZISKAVE

Tim za kakovost je pripravil in izvedel raziskavo kakovosti na EŠL.

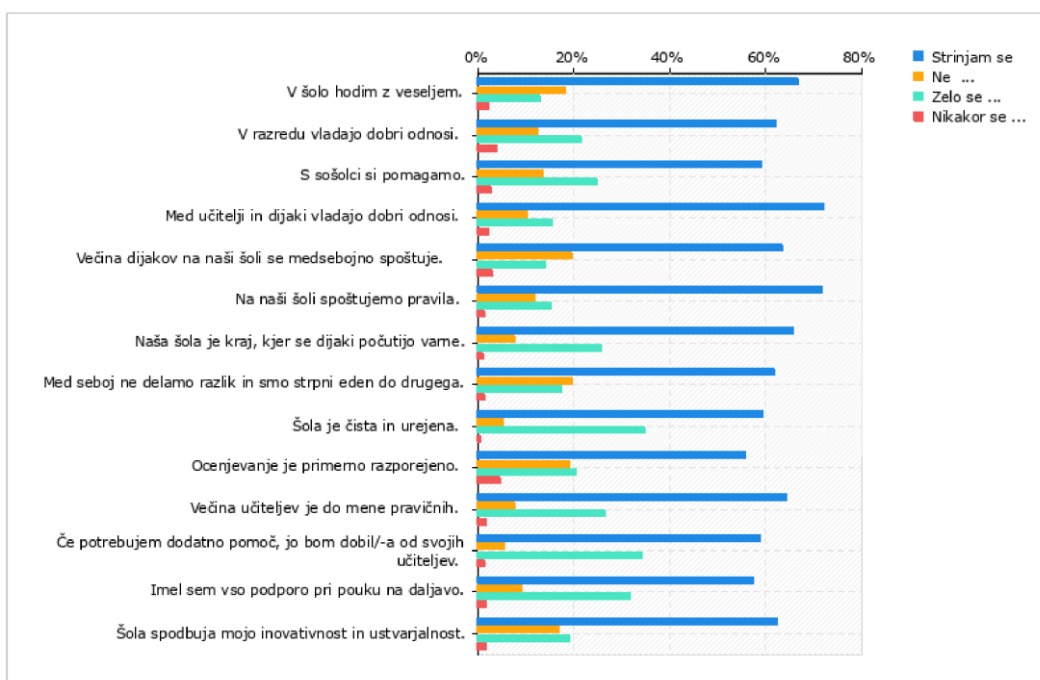
Anketni vprašalnik smo posodobili, tako da je zajemal vprašanja z raznovrstnih področij: medosebni odnosi, pripadnost šoli, ocenjevanje, čistoča in urejenost šole, podpora pri učenju, spodbujanje inovativnosti in ustvarjalnosti, pouk na daljavo. V anketi je sodelovalo 414 dijakov naše šole.

Z rezultati ankete smo lahko zelo zadovoljni, saj so dijaki vsa področja ocenili pozitivno.

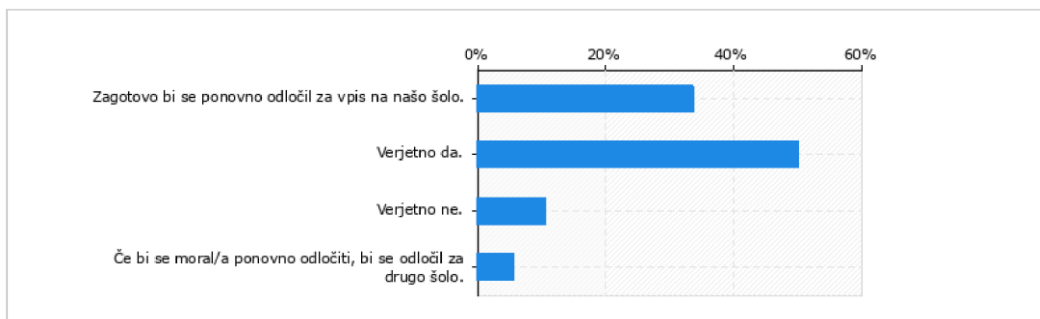
Dijaki najboljše ocenjujejo trditev, da na šoli vladajo dobri odnosi, da se medsebojno spoštujemo in na šoli spoštujemo pravila. Večina jih hodi v šolo z veseljem. Šolo ocenjujejo kot kraj, kjer se počutijo varno in je čista ter urejena. Dobro dijaki ocenjujejo tudi spodbujanje inovativnosti in ustvarjalnosti.

Če so dijaki lani najslabše ocenili neprimerno razporejeno ocenjevanje, jih letos moti, da so ob koncu leta, meseca maja, preveč obremenjeni in predlagajo manj pisnega ocenjevanja.

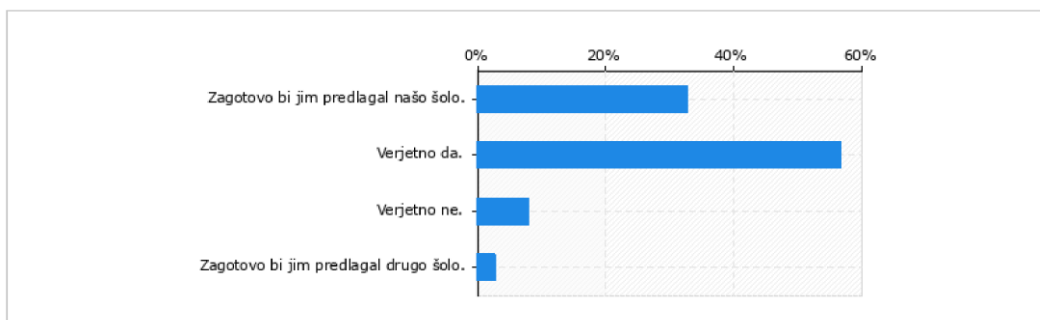
V kolikšni meri se strinjaš oziroma se ne strinjaš z naslednjimi trditvami o učiteljih in učencih na tvoji šoli?



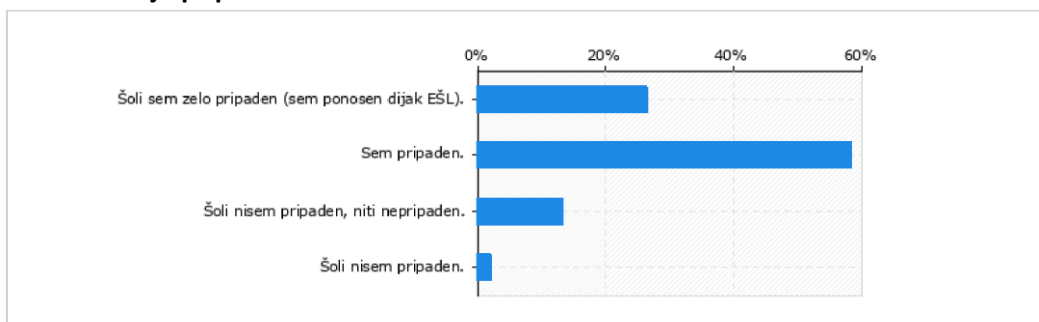
Če bi ponovno izbirali šolo, ali bi se spet odločili za našo šolo?



Ali bi svojim prijateljem priporočili, naj se vpišejo na našo šolo?



Ocenite svojo pripadnost šoli.



Večina naših dijakov bi še vedno izbrala našo šolo, če bi bili spet pred odločitvijo o izbiri srednje šole, prav tako bi našo šolo priporočili prijateljem. Večina jih je tudi pripadna šoli – z nakupom hudija razumejo, kaj pomeni biti pripaden šoli.

V kvalitativnem delu so dijaki na vprašanje, kaj bi na šoli še posebej pohvalili, najboljše ocenili dobre medsebojne odnose, pozitivno vzdušje na šoli, večino profesorjev, izpostavili so organiziranost in odzivnost v času šolanja na daljavo. Pohvalili so projekte in ekskurzije na šoli, veliko izbiro dejavnosti pri športnih dnevih, spoznavni vikend bi si želeli v vsakem letniku. Všeč so jim koticiki na šoli, nasploh urejenost in čistoča, pa tudi to, da se na šoli počutijo varne.

Dijaki si želijo še več interaktivnega pouka, ekskurzij v tujino, manj ocen na teden, še vedno jih motijo proste ure med poukom, nekaj več je bilo pripomb o malici, moti jih kajenje pred šolo.

EVALVACIJA ŠPORTNIH DNI

V letošnjem šolskem letu sta bila izvedena dva športna dneva in za oba je bila opravljena sprotna evalvacija. Dijaki so bili z vsemi izvedenimi aktivnostmi zelo zadovoljni, predvsem jim je všeč velika izbira dejavnosti, kar so navedli tudi v končni anketi kakovosti. Rezultati ankete so bili posredovani športnim pedagogom. Ti jim bodo pomagali pri načrtovanju in organizaciji športnih dni v naslednjem šolskem letu.

EVALVACIJA IZOBRAŽEVANJ ZA KOLEKTIV

Evalvacija izobraževanja za zaposlene je bila izvedena po vsakem izobraževanju. Lani je bilo izobraževanj več kot prejšnje šolsko leto. Zaposleni si želijo izobraževanja s strokovnimi predavatelji, ki jim lahko posredujejo novo znanje, uporabno pri njihovem delu. Zanimalo nas je, kako strokovni delavci ocenjujejo vsebino, koristnost in izvedbo izobraževanja. Rezultati ankete bodo v pomoč ravnateljici pri načrtovanju in izvedbi izobraževanj v naslednjem šolskem letu.

EVALVACIJA KARIERNEGA DNE

Glede na rezultate ankete in odzive na obisk *Kariernega sejma* z dijaki višjih letnikov v preteklem šolskem letu smo letos prvič organizirali projektni dan z naslovom *Karierni dan*, v katerega so bili vključeni vsi dijaki od 1. do 4. letnika. Na šoli so potekale različne aktivnosti – delavnice, izdelava karierne mape, obiski strokovnjakov, poklicna tržnica s predstavniki fakultet, dijaki višjih letnikov pa so obiskali tudi *Karierni sejem*, na katerem so se vključili v delavnice. Ker je bil odziv odličen in ker verjamemo, da bo to pripomoglo k poklicni orientaciji naših dijakov in tudi dodatni motivaciji za učenje, bomo karierni dan načrtovali tudi v prihodnjem šolskem letu.

EVALVACIJA STROKOVNIH EKSKURZIJ

Tako kot v prejšnjem šolskem letu je tudi letos evalvacija strokovnih ekskurzij potekala s sodelovanjem koordinatork in tima za kakovost. Od dijakov smo dobili povratne informacije o tem, kako so bili zadovoljni s posamezno destinacijo, obiskom podjetij, spremljevalnimi aktivnostmi, časovno izvedbo itd. Rezultati ankete bodo služili za načrtovanje in organizacijo strokovnih ekskurzij v naslednjem šolskem letu.

EVALVACIJA PRAKTIČNEGA USPOSABLJANJA DIJAKOV

Evalvacija praktičnega usposabljanja dijakov poteka v okviru obveznega spremljanja kazalnika kakovosti. Izvajamo jo preko ocen mentorjev naših dijakov, ki so že del obvezne evalvacije mednarodne mobilnosti. Rezultati analize ocen mentorjev na praktičnem usposabljanju v domačih podjetjih so nam v pomoč pri načrtovanju dela pri strokovnih predmetih. Pohvalno je, da je letos večina naših dijakov kljub nastalim razmeram delovno prakso uspešno opravila.

Analiza ocen mentorjev

Ocenite dijaka glede na točnost, zanesljivost, premagovanje težkih situacij, timsko delo, pozitiven odnos do dela, prevzemanje odgovornosti, sposobnost delati hitro in učinkovito, prevzemanje iniciative, komunikativnost, samozavestnost.

Po izbranih kriterijih so bili skoraj vsi dijaki ocenjeni z dobro ali zelo dobro.

Ali je dijak opravil dela na zadovoljivem nivoju? Ali je dijak upošteval delovni čas, interne predpise in postopke? Če je bilo potrebno, ali je dijak upošteval nasvete za izboljšanje svojega dela? Ali je dijak pri svojem delu kdaj presegal pričakovanja?

Pri svojem delu so dijaki upoštevali delovni čas, interne predpise in postopke ter navodila in nasvete za izboljšanje svojega dela. Mentorji omenjajo, da so imeli dijaki pozitiven pristop do dela in potencialnih strank ter prepričljiv nastop. Bili so učljivi in vedoželjni. Nekateri so pokazali visok nivo samostojnosti, lastnega razmišljanja in samoiniciativnosti, se znali hitro prilagoditi novim okoliščinam in potrebam dela ter se z veseljem lotevali tudi dodatnih del in zadalžitev. Mentorji so pohvalili voljo po učenju oziroma spoznavanju raznovrstnih del in nalog v vsakdanjem delu poslovanja, kjer zaradi majhnosti podjetja ni časa za ozko specializacijo temveč mora biti vsak član majhnega kolektiva sposoben samostojnega reševanja vsakodnevnih izzivov. Naši dijaki so torej delo opravili na ustreznem nivoju, večina mentorjev pa je ocenila, da so njihova pričakovanja presegle.

Ali je dijak pokazal strokovno znanje, ki ga je pridobil v šoli? Kaj predlagate šoli v smislu znanja in veščin, ki bi jih morali dijaki osvojiti in so pomembne za delodajalca?

Med mentorji prevladuje mnenje, da so naši dijaki pokazali strokovno znanje, ki so ga pridobili v šoli in so ga znali tudi uporabiti. Ponekod so pokazali osnovo znanje, ki še ne zadostuje za samostojno opravljanje nalog, v nekaterih primerih pa je znanje že zadostovalo za samostojno opravljanje nalog. To velja še posebej za področja poznavanja informacijskih tehnologij in računalniških programov MS Office: Word, Excel in PowerPoint. Nekaj mentorjev je pohvalilo, da dijaki obvladajo 10-prstno slepo tipkanje.

Mentorji predlagajo čim več izzivov in nalog, kjer bodo lahko povezali znanje teorije in prakse. To je še posebej izrazito v podjetjih, kjer so dijaki opravljali delo, povezano z računovodstvom. Naši dijaki imajo dobre teoretične osnove, osnove knjiženja ter dobro poznajo kontni načrt, obračun DDV, incoterms, dostavne pogoje itd., mentorji pa predlagajo, da bi jih učili tudi uporabe konkretnih

računovodskih (in ostalih) programov (Minimax, Pantheon, IBM Notes). Dijaki bi se morali v šoli srečati tudi z mednarodnimi računovodskimi standardi.

Dijake bi morali v večji meri seznaniti s poslovno dokumentacijo, ki je zelo pomembna za delo v podjetju. Mentorji predlagajo čim več učenja na konkretnih dokumentih, s katerimi se srečujemo pri poslovanju (predračuni, račun, dobavnica, dobropisi ...), da bi dijaki razumeli, kakšna je vloga teh dokumentov pri poslovanju in kaj se z njimi dogaja. To je še posebej pomembno v javni upravi.

Dijaki bi morali dobiti čim več možnosti, da predstavijo svoje ugotovitve, mnenje in predloge v obliki predstavitev, diskusij in timskega dela, ker bi na ta način krepili svojo samozavest, saj je verjeti vase na podlagi kvalitetne predpriprave in argumentov ključno, da delavec svoje naloge opravi uspešno. To mu predstavlja osebno zadovoljstvo, obenem pa pozitivno vpliva na uspešnost poslovanja podjetja. Hkrati je treba razvijati veščine javnega nastopanja, saj je sposobnost jasnega in učinkovitega komuniciranja tudi osnova za dobro timsko delo, ki je v večini podjetij ključna. Velikokrat so dijaki sposobni reševati težave, ki nastanejo pri delu, vendar vodstvu tega ne znajo predstaviti na ustrezen način. Pomemben je tudi poslovni bonton in ustrezno komuniciranje s strankami. Več mentorjev je svetovalo delo z veščinami timskega dela, kar vključuje razvijanje odnosov, reševanje stresnih situacij, aktivno poslušanje in usklajevanje s sodelavci. Omenili so tudi, da današnji čas zahteva lovljenje rokov, kar predstavlja pritisk na zaposlene, zato je pomembno, da dijaki spoznajo načine, kako se spoprijeti s stresom.

Kompetence oz. lastnosti, ki bi jih morali v večji meri razvijati, so: proaktivnost, samostojnost, večopravilnost in prilagodljivost na novo delovno okolje in želja ter odprtost do sprejemanja novih zadalžitev in novega znanja. Pomembna je širina in splošna razgledanost, sposobnost reševanja kompleksnih težav in kritično razmišljanje, razmišljanje izven okvirov (*ang. »out of the box«*), zanimanje in veselje do dela in pozitivna energija. Podjetja si želijo zaposlenih, ki jih ni strah novih izzivov. Mentorji predlagajo, da dijakom predstavimo nova orodja, kot so *design thinking*, *empathy maps* ter projektno vodenje.

Za delo na zavarovalnici oz. na prodajnem in zavarovalno-tehničnem področju poleg poznavanja zavarovalništva in spremljajočih produktov ter tujih jezikov (predvsem angleščina) in osnov ekonomije in/ali tehničnih znanj poudarjajo natančnost, samoiniciativnost, samozavest in timsko delo.

V mednarodnih podjetjih svetujejo poudarek na znanju tujih jezikov, ne le osnovnega znanja, temveč tudi poslovnega jezika. Poudarjajo, da je za zaposlitev pri njih obvezno znanje vsaj enega tujega jezika na ravni dobre poslovne komunikacije.

Ali bi dijaka zaposlili v svojem podjetju?

Mentorji ocenjujejo, da bi se naši dijaki stvari, ki jih še ne znajo, brez težav hitro naučili, zato bi jih bili pripravljeni zaposliti, če bi bila za to potreba oz. možnost. Nekaj mentorjev je celo napisalo, da dijaka po končanem izobraževanju že čaka služba, nekaj dijakov pa se je dogovorilo za delo v podjetjih med počitnicami. Na podlagi tega mnenja ugotavljamo, da imajo naši dijaki zaradi znanja, veščin in delovnih navad, ki jih pridobijo v šoli, odlične možnosti zaposlitve.

4. USMERITVE ZA NASLEDNJE ŠOLSKO LETO

Člani komisije za kakovost: Eva Zule (vodja), Ema Kozar (ravnateljica), Jasna Jevšek (PUZ), Jan Žitnik (ŠRT), Ksenija Koželj (IKT), Iztok Zajc (predstavnik staršev), Ana Seljak (predstavnica dijakov), Helena Lopatič (predstavnik delodajalcev)

Tim za kakovost (ožje jedro komisije, ki ga sestavljajo zaposleni na šoli) bo skrbel za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti na vseh področjih in za sistematično spremljanje zastavljenih ciljev. Skupaj z ravnateljico bomo strokovno usmerjali in spodbujali učitelje šole ter druge notranje in zunanje deležnike, da se aktivno vključijo. Tim za kakovost bo pripravljal in vodil strokovne razprave, aktivno sodeloval pri razvojnem načrtovanju, analizi stanja šole na izbranem področju ter določitvi razvojnih in letnih prednostnih ciljev, pripravljal bo evalvacije, ob koncu leta izvedel raziskavo o kakovosti in pripravil samoevalvacijsko poročilo.

Ukrepi:

Šola bo nadaljevala z delom v projektih kakovosti, aktivno bomo sodelovali v projektu *Pilotiranje metodologije za spremljanje zaposljivosti*, prav tako bomo nadaljevali s sodelovanjem v projektu *Inovativna učna okolja podprta z IKT – Inovativna pedagogika 1 : 1* in se vključili v projekt *Ustvarjanje učnih okolij za 21. stoletje* z namenom uvedbe formativnega poučevanja v šolo z modernimi metodami poučevanja. Prioriteta bo pripraviti in se dodatno usposobiti za pouk na daljavo, zato bomo imeli dodatna izobraževanja in usposabljanja, prav tako se bomo udeležili izobraževanj in seminarjev s področja zagotavljanja kakovosti na srednjih šolah. Še naprej bomo aktivni v sodelovanju z delodajalci, lokalno skupnostjo in nadaljevali s sodelovanjem v domačih in mednarodnih projektih, ki dvigujejo kakovost naše šole.

V letošnjem letu bodo naši prioritetni cilji ostali isti kot lani.

Na področju dosežkov učencev bo še naprej naš prednostni cilj izboljšanje učnega uspeha dijakov. S strokovnimi razpravami po aktivih, motiviranjem in spodbujanjem strokovnih delavcev bomo v akcijske načrte vključili ukrepe za izboljšanje uspeha: večji poudarek na sprotnem preverjanju znanja, formativno spremljanje, povečanje števila preverjanja, enakomerna razporeditev učnih obveznosti, nadaljevanje tutorstva (pomoč starejših dijakov pri učenju), prav tako bomo na šoli izvedli tekmovanje za najboljši razred. Za boljšo motivacijo za učenje bomo še naprej sodelovali v projektih Erasmus+ (učni uspeh je eden od kriterij za uspešno prijavo za sodelovanje v projektu). Povečali bomo uporabo sodobnih načinov učenja in poučevanja, preizkušali nove inovativne metode, za učitelje bodo organizirana dodatna izobraževanja in usposabljanja za delo s spletnimi orodji. V primeru pouka na daljavo bo pouk potekal preko Teamsov (MS Office) in Arnesovih spletnih učilnic. Za napredek dijakov v govornih sposobnostih pri tujih jezikih bomo še naprej skrbeli z dodatnim učiteljem, ki mu je tuj jezik materni jezik (»native speaker«), v vseh razredih 3. in 4. letnika ter z obiski ameriških študentov. Tudi v letošnjem letu bomo izvedli projektni dan z naslovom *Karierni dan*.

Na področju profesionalnega delovanja in učenje učiteljev bomo sledili standardu 2 (učitelj načrtuje,

spremlja, vrednoti in izboljšuje svoje profesionalno delo ter usmerja svoj razvoj), kazalniku 1 (učitelj spremlja in vrednoti lastno profesionalno delo ter ga izboljšuje). Poudarek bo na spremljanju predlogov izboljšav, ki so si jih zastavili učitelji na podlagi samoevalvacije in akcijskega načrta. Samoevalvacija bo izvedena na ravni šole ob koncu šolskega leta, lahko pa bodo učitelji samoevalvacijo izvedli tudi na koncu 1. ocenjevalnega obdobja. Glede na zbrana mnenja in predloge bo tudi letos samoevalvacija dostopna v fizični in spletni obliki.

Na področju varnega in spodbudnega učnega okolja bomo sledili S1 in S2, pri čemer bosta cilja še vedno zagotavljanje fizične in psihosocialne varnosti ter vključenosti pa tudi izboljšanje medosebnih odnosov in pripadnost šoli. Na področju varnosti bo naša strategija v naslednjih šolskem letu temeljila na preventivnem delovanju na področju varnega in spodbudnega učnega okolja, nadaljevali bomo z aktivnostmi v projektu *Zdrava šola* in se ponovno vključili v projekt *Varni brez nasilja*. V skladu z našimi prioritetskimi cilji na področju medosebnih odnosov in pripadnosti šoli bodo v okviru razrednih ur potekale različne aktivnosti in delavnice, ki jih bo pripravil aktiv razrednikov.

Vsebina bo v skladu z našimi prioritetskimi cilji (izboljšanje medosebnih odnosov, povečanje pripadnosti šoli ...).

Okrepili bomo promocijske aktivnosti šole na spletni strani in družabnih omrežjih.